

Spiel- und Turnverein Hünxe 1912 e.V.

Badminton	Fußball	Gesundheit	Leichtathletik	
Tennis	Tischtennis	Turnen	Volleyball	Wandern / Rad

... wir bewegen das Dorf!

FAQs zur STV Hünxe Tennis APP

Die App:

Kostet mich die App etwas?

- nein, die App ist komplett kostenlos.

Wo/Wie erhalte ich die App?

- sowohl im Apple AppStore, als auch im Google Play Store findest Du die App, indem Du nach "STV Tennis" suchst.

Wie komme ich an meine Zugangsdaten?

- zur Veröffentlichung der App haben wir allen Mitgliedern eine Mail mit Ihren Zugangsdaten geschickt. Hast Du diese Mail nicht erhalten, haben wir entweder Deine Mailadresse noch nicht, oder die aktuell hinterlegte Mailadresse ist nicht mehr aktuell. Melde Dich bei uns (info@stvhuenxe-tennis.de), teile uns Deine aktuelle Email Adresse mit und Du erhältst umgehend Deine Zugangsdaten.

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen, was tun?

- Im Anmeldefenster der App gibt es den Punkt "Zugangsdaten vergessen". Gib hier Deinen Vornamen und Deine Mailadresse ein und Dir werden automatisch neue Zugangsdaten zugeschickt.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe bei der App benötige?

- Melde Dich einfach bei Ann Kristin, Martin oder Mark. Die drei helfen Dir gerne weiter.

Platzbuchung:

Wie weit im Voraus kann ich einen Platz buchen?

- aktuell kann man einen Platz max. 1 Woche im Voraus buchen

Wie oft kann ich am Tag einen Platz buchen?

- aktuell kannst Du max. 4x pro Tag einen Platz buchen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Du der buchende Spieler bist, oder ein Mitspieler.

Wenn ich mit Gästen spiele, kann ich das auch in der App eintragen?

- Ja, es gibt bei der Platzbuchung ein Kästchen, in dem man Gastspieler anhängen kann. Der Gastbeitrag wird wie bisher separat auf unser Tennis Konto überwiesen.

Ist zwischen zwei Buchungen automatisch eine Zeit für die Platzpflege belegt?

- Nein, wenn Du z.B. eine Stunde gebucht hast, achte bitte darauf, Dein Spiel rechtzeitig für die Platzpflege zu beenden. Auch das Wässern zu Beginn oder zwischendurch fällt in Deine gebuchte Zeit.

Ich habe zu einer Zeit gebucht, der Platz ist aber von anderen Spielern belegt, was soll ich tun?

- Bitte die Spieler freundlich "Deinen" Platz spielfertig zu hinterlassen und sich einen anderen freien Platz zu buchen. *Ausgenommen hiervon sind gebuchte Meisterschaftsspiele. Diese dürfen immer zu Ende gespielt werden.*

Kann ich eine Platzbuchung stornieren?

- Ja, eigene Buchungen und Buchungen, bei denen man als Mitspieler eingetragen ist, können jederzeit storniert werden. Fällt ein Training, ein Medenspiel oder andere vom Admin eingetragene Spiele aus, meldet Euch bitte bei Ann Kristin, Martin oder Mark.

Der Vorstand